

ガス機器点検を装った不審な電話にご注意ください。

ガス会社の社員やガス機器メーカーを装った電話等が発生しております。

日高都市ガスでは

社員がお客さま宅ご訪問する際には必ず会社のロゴマークが入った制服を着用し、社員証を携帯しておりますので、ご確認をお願いします。

「定期保安検査」「ガスメーター交換」でお伺いする際には事前に郵送にてご案内をしております。

※定期保安検査、ガスメーター交換にて費用をご請求することはございません。

不審に思われる場合には、会社名、氏名、訪問内容等をよくご確認いただき日高都市ガスへお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

日高都市ガス株式会社

TEL : 042-989-4041

平日 9:00～17:30 (土日祝日除く)

ガス会社を装った

詐欺に

最近、「ガス点検員」を装った詐欺事件が発生しています。

少しでも「おかしい」と感じたら、

当社もしくは最寄りの警察署にご相談ください。



ご注意ください!

実際にあった主な犯行手口

CASE 1

「ガスが漏れている」と突然訪問し、修理に必要な費用をその場で請求するが、修理をせずに立ち去る。

CASE 2

「ガスメーターの定期取替^(※)」「ガス設備の点検」「ガス機器の工事」と偽りお客さま宅内に入り、お金を請求したり、隙をねらって金品を盗み取る。

※ガスメーターの定期取替は、計量法に基づき10年(一部7年)に一度実施しています。

CASE 3

実際に契約しているガス会社名を名乗り、部品代等を徴収するが、部品を購入に出たまま戻ってこない

CASE 4

「ガス代の集金に来ました」と訪問し、ガス料金を集金。「後で領収書を持ってきます」と言い、お客様宅を出て、それきり戻ってこない。



日高都市ガスのお約束!

- 1 お客さま宅を訪問する際は、原則として制服・社員証(資格証)を携帯しています。
- 2 予告なく、点検や料金請求をすることはありません。
- 3 「検針結果のお知らせ」(検針票)でガス・電気料金を集金することはありません。

不審に思われるときは

訪問の場合

「社員証(資格証)」の提示を求め、訪問内容等をよくご確認ください。また、その場で対応せず、すぐに当社に確認してください。



電話の場合

個人情報などは伝えず、電話をお切りください。



「何かおかしい」と感じたら、当社もしくは最寄りの警察署にご相談ください。

日高都市ガスの制服等について

左胸に日高都市ガスのロゴまたは、社名の入った制服を着用し、日高都市ガスの「社員証」を携行しております。
不審な場合は、制服のロゴをご確認いただくとともに、必ず「社員証」の呈示を求めてください。

ロゴマーク



社員証



通常服



夏服



お問い合わせ



日高都市ガス株式会社

埼玉県日高市下鹿山473



0120-89-4041

TEL:042-989-4041