

2020年4月9日

## 緊急事態宣言を踏まえた日高都市ガスの当面の取り組みについて

日高都市ガス株式会社

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆様にご冥福をお祈り申し上げるとともに、感染された皆さまや生活に影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

弊社は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、これまで対策本部（本部長：塚越社長）を設置し、エネルギーの安定供給・保安確保に最大限努めるとともに、お客様ならびに弊社従業員の健康や安全を確保する観点から必要な対策を講じてまいりました。

4月7日に発令された緊急事態宣言を踏まえつつ、取り巻く情勢の変化に合わせて今後も適宜必要な対策を講じることで、お客さまのご要望にお応えしながら、エネルギーの安定供給・保安の確保に努めてまいります。お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. お客様向け業務に関する取り組み

項目	内容
お客様宅での作業	<p>▶お客様宅で一定の作業時間を要する業務は、作業時のマスク着用及び消毒液での消毒を徹底した上で実施しています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ガス設備定期保安点検（法令に基づき、全てのお客様に対し4年に1回以上の頻度で実施しているガス設備点検作業）</li><li>・メンテナンスサービスに伴う点検作業</li></ul> <p>▶お客様からのご要望に基づく業務は、作業時のマスク着用を徹底した上で実施しています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ガス開閉栓作業（法令に基づき、ガスの使用開始にあたり実施するガスメーターの開通作業、使用停止にあたり実施するガスメーターの閉止作業）</li><li>・ガス機器の取り付け・修理作業 等</li></ul>
料金関係	<p>▶ガス、電気料金の2・3月検針分の支払い期限の延長</p> <p>※生活福祉資金貸付制度の「緊急小口資金」および「総合支援資金」の貸付を受けたお客様で、支払いの延期を当社にお申し出いただいた場合に適用します。</p>

ショールーム	▶ショールームの営業休止（4/8～）
--------	--------------------

## 2. エネルギーの安定供給・保安確保に向けた取り組み

項目	内容
原料調達	▶武州ガス(株)から導管にて受け入れているため影響はありません。
供給/緊急保安	▶交代勤務の実施と座席の分散配置
資材調達等	▶ガスメーター、ガス漏れ・ガス機器故障の修理に必要な資機材等の確保

## 3. 当社従業員に関する取り組み

項目	内容
予防	▶出社前に各自検温し数値報告の義務化及び発熱等の症状がある場合は会社を休むことを徹底
勤務形態等	▶従業員の感染リスクを低減するため、出社して遂行する業務・要員の絞り込み、交代勤務の実施
出張、イベント、会議室等	▶出張は原則中止もしくは延期 ▶弊社グループ主催のイベントは原則、中止もしくは延期 ▶社内外の会議は原則中止 ▶社内外の懇親会の禁止

## 4. その他の取り組み

- ① メールマガジンおよびFAX、DMの配信は、当面停止させていただきます。
- ② ガス管の埋設管調査は、回答までに数日いただく場合がございます。